

Informatie rondom garantie & retour (herroepingsrechts)

Retourneren

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief de verzendkosten gecrediteerd. Tevens zijn de kosten voor retour van je huis naar de Klompjes.com zijn voor eigen rekening.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de Klompjes.com geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@klompjes.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 10 werkdagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Het herroepingsrecht is niet mogelijk voor de onderstaande producten:

- Die gepersonaliseerd zijn of bedrukte artikelen die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Identiteit ondernemer

Klompjes.com
Dr. Huber Noodtplaats 6
7001 DT Doetinchem
Nederland

info@klompjes.com
0314-324933

KVK: 09138060
BTW NR: NL8124.02.728.B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan
Klompjes.com
Dr. Huber Noodtplaats 6
7001 DT Doetinchem
Nederland

Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikelen wil herroepen:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ordernummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.